

# netBanking

## Opšti uslovi korištenja

### 1. Uvod

Ovim Opštim uslovima Sparkasse Bank d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) utvrđuje prava, obaveze i uslove korištenja usluge netBankinga, dostupne putem globalne elektronske mreže Internet.

Usluga netBankinga (u daljnjem tekstu: usluga) je namijenjena domaćim i stranim fizičkim osobama koje imaju otvorene tekuće račune u Banci.

Korisnik ove usluge, može biti kako vlasnik tekućeg računa, tj. osnovni korisnik usluge, tako i dodatni korisnik usluge, kojeg ovlasti osnovni korisnik usluge.

### U nastavku Opštih uslova koriste se sljedeći pojmovi i izrazi:

- Korisnik usluge-fizička osoba koja se koristi uslugom netBankinga (osnovni korisnik i/ili dodatni korisnik usluge)
- Osnovni korisnik usluge- domaća ili strana fizička osoba koja ima otvoren tekući račun u Banci.
- Dodatni korisnik usluge- fizička osoba koja ima ovlaštenje od strane osnovnog korisnika za korištenje usluge, na teret računa osnovnog korisnika usluge.
- Token je identifikacijski uređaj koji omogućava siguran pristup netBankingu
- PIN- lični identifikacijski broj- šifra pomoću koje se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja tokena
- Nalog za plaćanje je elektronski nalog Banci, pri kojem korisnik nakon uspješne identifikacije nalaže Banci izvršenje bankarske usluge. Nalog za plaćanje ima vrijednost vlastoručno potpisanog naloga.
- FAT KORISNIK omogućava korisniku netBanking usluge da radi offline i ima mogućnost eksporta naloga u drugi program.
- THIN KORISNIK omogućava korisniku netBanking usluge da radi samo online i nema mogućnost eksporta naloga.
- Računi: tekući račun.

### 2. Odobrenje korištenja netBankinga

U svrhu odobrenja korištenja usluge, osnovni korisnik usluge, dužan je popuniti i potpisati obrazac „Pristupnica“ te original predati Banci.

Banka će, temeljem popunjene i potpisane „Pristupnice“, provjeriti podatke te će, ukoliko su ispunjeni potrebni uslovi, odobriti korištenje usluge, nakon zaključenja Ugovora o korištenju usluge netBankinga.

Ukoliko vlasnik tekućeg računa tj. osnovni korisnik usluge želi ovlastiti dodatnog korisnika usluge, dodatni korisnik usluge je također obavezan popuniti i potpisati „Pristupnicu“ i Ugovor o korištenju usluge, u Poslovnici Banke, u prisustvu osnovnog korisnika usluge, a osnovni korisnik usluge svojim potpisom, daje istom suglasnost za korištenje te usluge.

Za transakcije koje obavi dodatni korisnik usluge, naknada će se teretiti sa računa osnovnog korisnika usluge.

Banka ima pravo odbiti zahtjev vlasnika tekućeg računa, za korištenje usluge, bez obrazloženja.

### 3. Uslovi izvršenja naloga za plaćanje

Korisnik usluge, nakon uspješne identifikacije, prenosi Banci zahtjeve i podatke za izvršenje bankarske usluge, tj. nalog za plaćanje.

Banka će izvršiti nalog za plaćanje, kada su ispunjeni svi uslovi za izvršenje u skladu sa zakonskim propisima i internim aktima Banke. U trenutku kad nalog za plaćanje uđe u informacijski sistem Banke i Banka potvrdi njegovo preuzimanje jedinstvenim tra-nakcijskim brojem, smatra se da je nalog za plaćanje preuzet, na izvršenje od strane Banke.

U slučaju da nalog za plaćanje nije moguće izvršiti, Banka će takav nalog odbiti.

Nalog za plaćanje će biti izvršen u roku i u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke.

### 4. Obaveze korisnika

Ukoliko Korisnik usluge zaključi Ugovor o korištenju usluge netBankinga sa Bankom, dužan je da prilikom korištenja navedene usluge, poštuje Opšte uslove korištenja i da se pridržava Uputstva za korištenje netBanking usluge, te Ugovora i zakonskih propisa.

Korisnik usluge, dužan je držati na sigurnom mjestu token, lozinku i PIN koje sam definira, i ne smije ih predati drugoj osobi. Ukoliko korisnik usluge posumnja ili utvrdi da je s njegovom lozinkom upoznata druga osoba, može je sam promijeniti u bilo kojem trenutku (način promjene lozinke opisan je u „Uputstvu za korištenje netBanking usluga“).

Token je vlasništvo Banke, stoga u slučaju gubitka ili otkaza Ugovora korisnik je dužan vratiti token ili namiriti Banci iznos vrijednosti dodatnog tokena po Tarifi.

Za dodatna objašnjenja, korisnik se može obratiti korisničkoj podršci, na tel: 033 280 292 ili

e-mail adresu : netbanking@sparkasse.ba od 08:00 do 17:00

Korisnik se obavezuje da će izdavati naloge za plaćanje u visini raspoloživih sredstava na računu osnovnog korisnika usluge i pridržavati se Ugovora između korisnika i Banke.

Osnovni korisnik usluge dužan je podmiriti sve troškove korištenja usluge, prema važećoj Tarifi naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom, malim i srednjim biznisom.

Korisnik usluge putem netBankinga ne smije vršiti onu vrstu plaćanja za koje mu je neophodna određena dokumentacija bez koje ne bi mogao obaviti navedena plaćanja u prostorijama Banke.

U slučaju da korisnik prekrši odredbe iz prethodnog stava, odgovara za nastalu štetu.

Gubitak ili krađu identifikacijskog uređaja korisnik je dužan prijaviti Banci, za vrijeme radnog vremena od 08:00-17:00 h na tel. 033 280 292.

Banka neće biti odgovorna za štetu nastalu do trenutka prijave gubitka ili krađe. Banka će troškove izdavanja novog tokena naplatiti prema važećoj Tarifi naknada i njenim eventualnim izmjenama i/ ili dopunama.

Korisnik je također odgovoran za štetu, koja nastane kao posljedica korisnikovog neadekvatnog rukovanja.

Članica Steiermärkische Sparkasse

**SPARKASSE**  **BANK**

Uvijek bliže Vama.

#### 4.1. Krađa identiteta

Korisnik usluge je dužan čuvati svoje identifikacijske podatke i ne dijeliti lične informacije sa nepoznatim osobama.

Korisnik usluge ne smije odgovarati na e-mail poruke u kojima se traže njegovi povjerljivi podaci, jer Banka nikada neće korisniku netBankinga slati mailove kojima će tražiti da ažurira svoje povjerljive/ lične podatke putem email-a.

#### 5. Obaveze Banke

Banka izvršava naloge za plaćanje u skladu s Opštim uslovima korištenja, te u skladu sa zakonskim propisima i internim aktima Banke.

U slučaju neizvršenja naloga, nastalog zbog greške korisnika usluge, Banka ne snosi odgovornost.

Svi postupci korisnika usluge se elektronski evidentiraju. Elektronski zapis postupaka Banka pohranjuje u skladu sa zakonskim propisima i internim aktima Banke.

Za smetnje i prekide u telekomunikacijskoj mreži, te moguću štetu nastalu zbog nemogućnosti pristupa netBankingu bez obzira na razlog, Banka ne odgovara.

Banka ima pravo izvršiti privremenu blokadu korištenja usluge netBanking, ukoliko osnovni korisnik usluge propusti plaćanje dospjelih obaveza prema Banci, kao i zbog opravdane sumnje u zloupotrebu, ili zbog kršenja odredbi Ugovora o korištenju usluge netBanking, odnosno Opštih uslova korištenja, uz obavijest korisniku.

#### 6. Naknada za izvršene usluge

Banka će naplatiti troškove korištenja usluge netBankinga, u skladu sa važećom Tarifom naknada, sa računa osnovnog korisnika usluge.

Mjesečna članarina za korištenje usluge, naplaćuje se automatski sa tekućeg računa vlasnika računa ili žiro računa, ili sa svih ostalih računa osnovnog korisnika usluge u Banci, ukoliko na naprijed navedenim računima ne bude dovoljno sredstava za namirenje duga.

Naknada za učinjene transakcije se obračunava i naplaćuje sa računa osnovnog korisnika usluge prilikom izvršenja naloga.

Nalog se ne može izvršiti ukoliko na računu nema dovoljno sredstava za iznos naloga i iznos naknade za izvršenje naloga.

U slučaju da osnovni korisnik usluge ne osigura dovoljan iznos sredstava na računu kod Banke za namirenje svih obaveza, po dospjeću istih, Banka ima pravo izvršiti otkaz Ugovora o korištenju usluge netBankinga, te izvršiti naplatu dugovanja u skladu sa Ugovorom.

#### 7. Otkaz korištenja netBankinga

Otkaz korištenja usluge, može zatražiti osnovni korisnik usluge, za sebe i dodatnog korisnika usluge, te dodatni korisnik usluge za sebe lično. Prilikom otkaza potrebno je popuniti „Izjavu o prestanku korištenja usluge netBankinga“, uz obaveznu predaju tokena Banci,

te istovremeno izvršiti izmirenje svih do tada nastalih obaveza, troškova, i naknada u skladu sa Tarifom naknada.

U slučaju da korisnik po otkazu usluge ne vrati token, Banka zadržava pravo naplate naknade u visini naknade za izdavanje dodatnog tokena u skladu sa Tarifom naknada, sa svih računa korisnika otvorenih u Banci ili zatraži naplatu putem suda.

Banka će otkazati korištenje netBankinga ako: korisnik krši odredbe Opštih uslova ili Ugovora o korištenju usluge koje je dogovorio s Bankom, te zakonske propise, nakon čega je korisnik također dužan vratiti token.

Otkaz usluge koju je zatražio korisnik, stupa na snagu danom predaje „Izjave o prestanku korištenja usluge netBanking“, u Banci.

Ukoliko Banka iz opravdanog razloga izvrši otkaz predmetne usluge, korisniku će uputiti otkaz preporučenom poštanskom pošiljkom na posljednju poznatu adresu korisnika usluge, čime će se smatrati da je isti uredno obaviješten.

#### 8. Lični podaci

Korisnik usluge ovlašćuje Banku da može čuvati njegove lične podatke u svojoj bazi podataka. Banka se obavezuje da će onemogućiti pristup korisnikovim ličnim podacima neovlaštenim osobama i da ih neće koristiti u druge svrhe.

Podaci o poslovanju putem usluga netBankinga, su poslovna tajna Banke i smiju se dati trećim osobama samo u skladu sa zakonskim propisima.

Ova saglasnost oslobađa Banku čuvanja bankarske tajne za gore navedeni slučaj.

#### 9. Minimalni tehnički uslovi za korištenje usluge netBankinga

Korisnik usluge je dužan ispuniti minimalne tehničke uslove za korištenje usluge. Potrebno je imati računar s operativnim sistemom Windows 2000 ili Windows XP, pristup na Internet brzine 56 Kbps, Flash Player verzije 10, Mozilla Firefox 3.0 ili noviji, Internet Explorer 6.0 ili noviji.

#### 10. Završne odredbe

Potpisom Pristupnice, korisnik usluge prihvaća Opšte uslove za korištenje netBankinga, i druge akte Banke, kojima su regulisane odredbe u vezi sa pružanjem ove usluge, sa svim budućim izmjenama i dopunama istih. O svim izmjenama i dopunama Banka će obavijestiti korisnika. Ukoliko Banka odobri korištenja ove usluge dalje navedenom potpisniku sa istim će zaključiti Ugovor o korištenju usluge netBanking, kojim će se regulisati sva ostala prava i obaveze o korištenju usluge netBankinga.

Ukoliko korisite limit po tekućem računu, stanje svog računa možete vidjeti na:

**Alati - Profil korisnika.** Tu će vam biti prikazano raspoloživo stanje po vašem računu.